

Responsable de la protección de sus datos personales	Monkey Solutions S de RL de CV (en lo sucesivo “Monkey Solutions”) con domicilio en Sur 111 Número 1619 Interio 301 Colonia Aeronáutica Militar Código Postal 15970 en México CdMx. es responsable del tratamiento de sus datos personales. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) Monkey Solutions cuenta con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus datos personales sin su consentimiento previo y por escrito.		
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	Para las finalidades posteriormente señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente de manera personal y por escrito; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea; cuando nos los envía por correo electrónico; cuando los proporciona vía telefónica; cuando obtenemos información a través de otras fuentes públicas permitidas por la Ley.		
	Si usted es CLIENTE recabaremos los siguientes datos: · Nombre. · Domicilio. · Correo electrónico · Número telefónico · Datos Bancarios (No. de cuenta).	Si usted es PROVEEDOR recabaremos los siguientes datos: · Nombre. · Domicilio. · Correo electrónico. · Número telefónico · Referencias Comerciales. · Datos Bancarios (No. de cuenta).	Si usted es EMPLEADO recabaremos los siguientes datos: · Nombre. · Domicilio. · Edad. · Fotografía. · Correo electrónico. · Número telefónico. · Antecedentes laborales y escolares. · Datos familiares. · Referencias personales y laborales.
Datos personales sensibles	Si usted es Cliente Proveedor o Empleado no obtendremos ni trataremos datos considerados como “Datos Sensibles” en los términos del artículo 3ro. Fracción VI de la Ley.		
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Benjamín Franklin No. 222 1er. Piso, Col. Escandón C.P. 11800 México, D.F. 01 (55) 5113 4373 /01 (55) 5272 4807 / monkeyolutions.mx		

	<p>Si usted es CLIENTE para:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Proveer o contratar los servicios de consultoría y desarrollo de marketing en internet, desarrollo de portales Web, estudios de mercado online, formación y capacitación empresarial y asesoramiento continuo. · Establecer contacto telefónico. · Envío de información por medios electrónicos acerca de nuestros servicios, promociones, actividades y eventos. · Evaluar la calidad del servicio que le brindamos. · Prestar servicios de atención al Cliente. 	<p>Si usted es PROVEEDOR para:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Contratar los servicios y productos relacionados con la consultoría y desarrollo de marketing en internet, desarrollo de portales Web, estudios de mercado online, formación y capacitación empresarial. · Realizar consultas acerca de los servicios y productos que usted comercializa · Obtener cotizaciones y efectuar pagos, responder sobre ofertas por sus servicios o productos. · Verificación de sus datos y obtención de referencias comerciales. 	<p>Si usted es EMPLEADO para:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Verificar antecedentes laborales y académicos. · Realizar actividades de selección y contratación de personal. · Incluir en su expediente laboral. · Inscribirlo en los registros que corresponden de conformidad con la legislación laboral fiscal y de seguridad social aplicable.
Finalidades no Necesarias	Asimismo al proporcionar sus datos, usted autoriza a Monkey Solutions su utilización con fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección comercial respecto a las actividades, productos y servicios prestados por Monkey Solutions, sus filiales, subsidiarias, y/o socios de negocios, sin que estas últimas sean finalidades necesarias ni finalidades que den origen a la relación jurídica entre usted y Monkey Solutions		
¿Cómo puedo manifestar mi negativa para el uso de mis datos para finalidades no necesarias?	<p>Si usted no está de acuerdo con la utilización de sus datos para alguna de las denominadas “finalidades no necesarias” o si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales puede manifestar su negativa o limitación a dicho tratamiento o divulgación dentro de un plazo de 5 días hábiles a partir de que ha tenido conocimiento del presente aviso de privacidad de la siguiente manera:</p> <p>a) Mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Datos Personales de Sur 111 Número 1619 Interio 301 Colonia Aeronáutica Militar Código Postal 15970 en México CdMx. o enviarse al siguiente correo contacto@monkeysolutions.mx</p> <p>b) Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.</p> <p>c) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales. 5113 4373 /01 (55) 5272 4807 / monkeysolutions.mx</p> <p>d) Especificar las finalidad(es) que desea eliminar o las limitaciones que desea establecer. Lo anterior, en el entendido de que en todo caso quedarán a salvo sus derechos de revocación y oposición. Una vez recibida su solicitud, la responderemos ya sea mediante</p>		

	<p>correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.</p>
<p>Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros</p>	<p>Asimismo, le informamos que Monkey Solutions transfiere sus datos a autoridades fiscales, y, en el caso de los Empleados a autoridades laborales y des seguridad social. Lo anterior sin perjuicio de las remisiones de datos que Monkey Solutions hace a sus encargados que le apoyan en cuestiones de manejo y almacenamiento de bases de datos, ventas, búsqueda y manejo de nuevos clientes, solicitud de referencias, pagos, envío de información y avisos.</p> <p>Dado que cada una de las transferencias anteriore se encuentran previstas en la ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley no requerimos obtener su consentimiento para efectuar dichas transferencias.</p> <p>Monkey Solutions no realiza transferencia alguna para la cual sea necesario obtener su consentimiento.</p>
<p>¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?</p>	<p>Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del Departamento de Datos Personales de Monkey Solutions al correo contacto@monkeysolutions.mx o inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor (RPC) y comunicarnos dicha inscripción.</p>
<p>¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?</p>	<p>Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO usted deberá presentar la solicitud respectiva de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Datos Personales de Monkey Solutions y podrá entregarse en el domicilio de Sur 111 Número 1619 Interio 301 Colonia Aeronáutica Militar Código Postal 15970 en México CdMx. o enviarse al siguiente correo contacto@monkeysolutions.mx Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales y los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley, su Reglamento. <p>Una vez recibida su solicitud la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud, y en caso de que la</p>

	<p>respuesta sea afirmativa le proporcionaremos una fotocopia de su información o se la enviaremos mediante correo electrónico. Lo anterior en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la información se le proporcionaría en su caso mediante copias simples o electrónicas, dependiendo de la disponibilidad de las mismas en nuestros archivos.</p>
<p>¿Cómo puede revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales ?</p>	<p>Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Datos Personales de Monkey Solutions y podrá entregarse en el domicilio de Sur 111 Número 1619 Interior 301 Colonia Aeronáutica Militar Código Postal 15970 en México CDMx. o enviarse al siguiente correo contacto@monkeysolutions.mx b) Señalar su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. c) Acompañar la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales. d) Señalar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar su consentimiento. <p>Una vez recibida su solicitud la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional.</p>
<p>Uso de cookies y web beacons</p>	<p>Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons. Para efectos de este documento, se entenderá por Cookies al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet; y por web beacons Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico la asociación de los datos anteriores con el destinatario.</p> <p>Benjamin Franklin No. 222 Ter. Piso. Col. Escandón C.P. 11800 México, D.F. 01 (55) 5113 4373 / 01 (55) 5272 4807 / monkey@monkeymanagement.com</p>
<p>Modificaciones al aviso de privacidad</p>	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones se encontraran disponibles en nuestro sitio</p>



	web www.monkeysolutions.mx o en nuestro domicilio ubicado en Sur 111 Número 1619 Interio 301 Colonia Aeronáutica Militar Código Postal 15970 en México CdMx.
Última fecha de actualización	25 de agosto de 2025



Benjamín Franklin No. 222 1er. Piso, Col. Escandón C.P. 11800 México, D.F.
01 (55) 5113 4373 /01 (55) 5272 4807 / monkeysolutions.mx